

# Tekstalig

Tekst- en taalbureau

## **Algemene voorwaarden**

April 2014

### **Gegevens Tekstalig**

Tekstalig

info@tekstalig.nl

0681321487

KVK: 53140400

ING: 6067411

### **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en offertes van Tekstalig en op alle overeenkomsten tussen Tekstalig en zijn opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### **Het werk van Tekstalig**

1. Tekstalig spant zich in tot het leveren van goed werk (tekst- en taaldiensten) in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht. Als het werk uit een Nederlandstalige tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven zijn.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoudt Tekstalig zich het recht voor om het voor opdrachtgever geleverde werk op te nemen in zijn portfolio en op zijn website.

### **Geheimhouding**

3. Tekstalig verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze verplichting strekt zich ook uit tot na het einde van de opdracht. Deze verplichting doet niet af aan de bevoegdheid van Tekstalig om het gemaakte werk in zijn (online) portfolio op te nemen.

### **Trainingen en taaldiensten**

4. Indien de opdracht een training, les of cursus bevat, zal de offerte betrekking hebben op de levering en de duur van een training, les of cursus op aanvraag van de opdrachtgever.
5. Annulering door de opdrachtgever van een incompany training, les of cursus, is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot vier (4) weken voor de geplande training, cursus of les.
  - 5a. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één week voor de geplande incompany training, cursus of les wordt 50% van het trainings-, les- of cursusgeld in rekening gebracht.
6. Annulering door de opdrachtgever van een externe training, les of cursus, is uitsluitend

schriftelijk mogelijk tot één (1) week voor de geplande training, cursus of les.

6a. Bij annulering vanaf één (1) week tot de aanvang van de geplande externe training, cursus of

les wordt 50% van het trainings-, les- of cursusgeld in rekening gebracht.

7. De betaling van zowel de incompany als de externe training, les of cursus dient vooraf te geschieden, tot

uiterlijk één (1) week voor aanvang van de training, les of cursus.

8. Bij verhindering van de cursist is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk één (1) week voor aanvang van de cursus wordt aangemeld bij Tekstalig.

9. Tekstalig behoudt zich het recht voor de training, les of cursus te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor aanvang. De opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld en het betaalde cursusgeld wordt gerestitueerd.

10. Tekstalig is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer te vervangen door een andere docent of trainer.

### **Tekst: concepttekst en eenmalige herziening**

11. Indien de opdracht een tekst bevat, zal de offerte betrekking hebben op het aanleveren van een concepttekst en eenmaal een herziening van maximaal één uur na overleg met de afnemer. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tegen het geldende uurtarief van Tekstalig.

### **Tussentijdse wijziging van de opdracht**

12. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.

13. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt

gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Tekstalig niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Hij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

14. Ingeval van overmacht bij Tekstalig zal hij daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Tekstalig opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om van Tekstalig het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en hem voordat gedeelte te betalen.

### **Offerte en overeenkomst**

15. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van Tekstalig en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbepreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Stelt de afnemer prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het afgesproken uurtarief.

16. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor één maand. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Als een omvangrijke offerte geldt een offerte waarvoor in totaal meer dan twee uur werk moet worden verricht inclusief de mondelinge toelichting op de offerte.

17. In de offerte of in de opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven en wordt, voor zover van toepassing, aangegeven:

- het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de tekst- of taaldienst, de eisen van de opdrachtgever en de geschatte omvang van het werk;
- in hoeverre medewerking van de opdrachtgever vereist is, c.q. wat zijn inbreng is;
- welke materialen en gegevens de opdrachtgever dient aan te leveren, en binnen welke termijn;
- wie de tekst goedkeurt, binnen welke tijd;
- de identiteit van de opdrachtgever;
- de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd (papier, e-mail cd-rom of andere informatiedrager; post, modem, koerier, etc.) en het gewenste bestandsformaat;

18. Door acceptatie van de offerte komt de overeenkomst tussen Tekstalig en opdrachtgever tot stand. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

19. Tekstalig kan op elk moment de overeenkomst met opdrachtgever beëindigen, zonder daardoor gehouden te zijn tot schadevergoeding aan opdrachtgever. Alle op het moment van beëindiging reeds door opdrachtgever betaalde bedragen zullen door Tekstalig terugbetaald worden, tenzij de bedragen zien op door Tekstalig reeds aan opdrachtgever geleverd werk.

### **Vrijwaring**

20. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Tekstalig tegen elke aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Tekstalig.

21. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is de opdracht aan Tekstalig te verstrekken en vrijwaart Tekstalig voor alle schade en kosten die voortvloeien uit de omstandigheid dat opdrachtgever daartoe niet bevoegd was.

### **Aansprakelijkheid**

22. Tekstalig aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Tekstalig. Voor het geval wordt geoordeeld dat Tekstalig geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat Tekstalig jegens de afnemer uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de directe schade tot maximaal het factuurbedrag.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

23. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht, op werken gemaakt door Tekstalig, rusten bij Tekstalig. Dit geldt voor zowel de tekst- als de taaldiensten van Tekstalig.

24. Wanneer het werk op grond van de opdracht volledig afgerond is en het door Tekstalig voor de opdracht gefactureerde bedrag volledig door opdrachtgever is betaald, verleent Tekstalig opdrachtgever een exclusieve licentie om het werk te gebruiken voor het overeengekomen doel. Indien geen doel is overeengekomen, strekt de licentie zich uit tot de doelen die Tekstalig redelijkerwijs bij het aangaan van de overeenkomst met opdrachtgever had kunnen voorzien. Voor gebruik van het werk voor andere doelen dient een aanvullende overeenkomst gesloten te worden. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd geschreven.

25. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is opdrachtgever niet gerechtigd het werk van Tekstalig te wijzigen, vertalen of anderszins aan te passen zonder voorafgaande toestemming van Tekstalig.

26. Opdrachtgever is verplicht bij elke publicatie van het werk van Tekstalig zijn naam te vermelden, tenzij dit in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van de opdrachtgever te verwachten is. In dit laatste geval zal de opdrachtgever Tekstalig hiervan op de hoogte stellen. Tekstalig kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

27. Bij inbreuk op het auteursrecht van Tekstalig is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd.

Als inbreuk op het auteursrecht van Tekstalig wordt in ieder geval beschouwd:

- publicatie van zijn werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
- hergebruik van zijn werk zonder toestemming;
- aantasting van zijn werk;
- publicatie zonder naamsvermelding.

28. De schadevergoeding voor inbreuk op het auteursrecht bedraagt ten minste 3 maal het bedrag dat gefactureerd is voor het betreffende werk.

**Betaling**

29. Opdrachtgever is verplicht het door Tekstalig gefactureerde bedrag te betalen. De betalingsverplichting geldt ook als de afnemer de geleverde teksten niet gebruikt. Bij opdrachten met een geschatte waarde van meer dan EUR 100,-, behoudt Tekstalig zich het recht voor om een voorschot van 50% van het geoffreerde bedrag te vragen.

30. De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen na factuurdatum. Bij betalingen later dan veertien dagen na de factuurdatum is de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die veertien dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

**Geschillen**

31. Op elke overeenkomst tussen Tekstalig en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem